



## Asiointitavat muuttuvat – uudistumme mukana

Haluamme, että asiakkaanamme saat markkinoiden parhaat palvelut käyttöösi. Kerromme sinulle tässä tiedotteessa arkea helpottavista palveluistamme sekä hinnoittelumuutoksista.

### **Olemme täällä sinua varten**

Kun elämässäsi tapahtuu, olemme mukana auttamassa. Kehitämme jatkuvasti palveluitamme ja niiden saatavuutta. Saat käyttöösi parhaat asiantuntijat tarpeitteesi mukaan – maanlaajuinen verkosto palvelee sinua riippumatta asuinpaikastasi. Pääset halutessasi saman tien juttelemaan asiantuntijamme kanssa puhelimesta tai chatissa. Verkkotapaamisen taas voit sopia sinulle sopivaan aikaan aamuvarhaisesta iltamyöhään ja myös viikonloppuun.

### **Mobiilipalvelut helpottavat arkea**

Mobiilipankki tuo pankkipalvelut lähellesi, ja hoidat raha-asiasi missä tahansa. Näet helposti tiliesi ja korttiesi tapahtumat, maksat laskut näppärästi, tarkistat lainojesi tiedot, seuraat sijoitustesi kehitystä ja otat nopeasti yhteyttä Nordea 24/7 -asiakaspalveluumme.

Mobiilipankin käyttäjät saavat jatkossa edullisimmat hinnat päivittäispalveluista. Jos sinulla ei vielä ole mobiilipankkia käytössäsi, se kannattaa ottaa käyttöön nyt. Mobiilipankki toimii älypuhelimissa ja tableteissa, ja voit ladata sen sekä tunnuslukusovelluksen maksutta oman laitteesi sovelluskaupasta. Tarkat ohjeet käyttöönottoon saat osoitteesta [nordea.fi/mobiilipankki](https://nordea.fi/mobiilipankki).

### **Uudet tunnistautumistavat**

Tunnuslukusovellus ja tunnuslukulaite ovat paperista tunnuslukukorttia turvallisempia. Kun sinulla on pankkitunnukset, saat tunnuslukusovelluksen käyttöösi lataamalla sen sovelluskaupasta älypuhelimeen tai tablettiin. Jos sinulla ei ole sopivaa älylaitetta, voit tilata tunnuslukulaitteen verkkopankista. Tunnuslukukortti poistuu käytöstä vuoden loppuun mennessä. Uusien korttien automaattinen lähetyksen loppuu kesäkuun jälkeen.

### Uudistamme hinnoittelua – tarjoamme Mobiili Plus -paketin maksutta

Jatkossa mobiilipankkia käyttävät asiakkaamme saavat edullisimmat hinnat päivittäis- palveluista. Tässä yhteydessä luovumme nykyisestä Etuohjelmasta, ja sen mukaisten etujen ja hintojen voimassaolo päättyy 30.6.2018.

Jos käytät mobiilipankkia ja tunnuslukusovellusta, saat automaattisesti Mobiili Plus-paketin, kun käytössäsi on tili ja kortti. Mobiilipankin lisäksi käytössäsi on myös verkkopankki.

Jos käytät vain verkkopankkia, ja käytössäsi on myös tili ja kortti, saat automaattisesti Peruspaketin.

<b>Paketit</b>	<b>Normaalihinta 1.7.2018 alkaen</b>	<b>Sinun pakettihintasi 1.7.2018 alkaen</b>
Mobiili Plus -paketti <ul style="list-style-type: none"><li>• edellyttää, että käytössäsi on mobiilipankki, tili ja kortti.</li><li>• sisältää käyttötilin*, 1-2 korttia ja pankkitunnusten kuukausimaksut.</li></ul>	4,00 euroa kuukaudessa Muista kuin paketin sisältämistä palveluista maksat hinnaston mukaiset maksut.	0,00 euroa kuukaudessa Muista kuin paketin sisältämistä palveluista maksat hinnaston mukaiset maksut.
Peruspaketti <ul style="list-style-type: none"><li>• edellyttää, että käytössäsi on verkkopankki, tili ja kortti.</li><li>• sisältää käyttötilin*, 1-2 korttia ja pankkitunnusten kuukausimaksut.</li></ul>	7,50 euroa kuukaudessa Muista kuin paketin sisältämistä palveluista maksat hinnaston mukaiset maksut.	4,00 euroa kuukaudessa Muista kuin paketin sisältämistä palveluista maksat hinnaston mukaiset maksut.

\*yksi tai useampi Käyttötili tai KäyttöTiliPlus

Pakettiin kuuluu kaksi korttia, jotka voivat olla Nordea Gold, Nordea Credit, Nordea Debit tai Nordea Electron. Jos sinulla on enemmän kuin kaksi korttia, pakettiin valikoituu automaattisesti ne kaksi korttia, joiden palvelumaksut ovat suurimmat. Muista korteista maksat hinnaston mukaisesti, kuten myös Finnair Plus - ja TUOHI Mastercard -korteista. Stockmann Mastercard on maksuton.

Jos käytössäsi ei ole pakettien edellyttämiä palveluita, tai sinulla on pakettiin kuulumattomia päivittäispalveluita, maksat jokaisesta käyttämästäsi palvelusta alla olevan hinnaston mukaisesti.

<b>Palvelu</b>	<b>Hinta 1.7.2018 alkaen</b>
Käyttötili ja KäyttöTiliPlus	2,00 euroa/kk
Nordea Electron	2,50 euroa/kk
Nordea Debit	2,50 euroa/kk
Nordea Credit	4,30 euroa/kk tai 52,00 euroa/vuosi
Nordea Gold	6,25 euroa/kk tai 75,00 euroa/vuosi
Pankkitunnukset sisältäen tunnuslukusovelluksen tai tunnuslukulaitteen	3,00 euroa/kk

Alaikäiset saavat edellä mainitut palvelut jatkossakin maksutta.

Hinnasto on kokonaisuudessaan nähtävillä osoitteessa [nordea.fi/hinnat](http://nordea.fi/hinnat) sekä konttoreissamme.

#### **Muutokset tulevat voimaan automaattisesti**

Sinun ei tarvitse tehdä mitään, kun hyväksyt 1.7.2018 voimaan tulevat hinnaston muutokset. Jos et hyväksy muutoksia, sinulla on oikeus vastustaa niitä ja irtisanoa kyseiset sopimukset 30.6.2018 mennessä.

#### **Asiakaspalvelumme auttaa sinua mielellään**

Opastamme sinua mielellämme uusien palveluiden käyttöönotossa. Lisätietoa palveluistamme, pankkitunnuksista sekä verkko- ja mobiilipankista saat [nordea.fi](http://nordea.fi)-sivuilta tai soittamalla Nordea 24/7 -asiakaspalveluumme 0200 3000 (pvm/mpm) ma–su 24 h/vrk.